

## 登入方式與登入障礙排除

1. 請依手機簡訊提供之連結與登入代碼登入。
2. 因頁面需在直播開始前 15 分鐘方能登入，4/23(四) 14:15 起始得登入進入直播頁面。打開連結後，在「登入代碼」輸入欄(如下圖)中輸入簡訊提供之登入代碼，按下確認即可進入。



### 活動名稱:

星展銀行2020年第2季投資總監洞察線上說明會

日期: 04/23/2020

時間: 2:30 PM CST

時長: 60 MINUTES

登入代碼:

確認

[使用條款](#)

[隱私政策](#)

電腦提示

登錄即表示您同意使用條款和隱私政策。

1. 如果您忘記您的登入代碼，請確認您的手機於 4/21 及 4/23 送達的簡訊，或與您的客戶關係經理聯繫確認或致電本行客服人員 (02) 6612 9888 協助。
2. 顯示「您已註冊，請在開始時間前 15 分鐘登錄。」  
如果看到「您已註冊，請在開始時間前 15 分鐘登錄。」代表您的登入代碼正確，但因頁面需在直播開始前 15 分鐘方能登入，4/23(四) 14:15 起始得登入進入直播頁面。



**活動名稱:**

星展銀行2020年第2季投資總監洞察線上說明會

日期: 04/23/2020

時間: 2:30 PM CST

時長: 60 MINUTES

登入代碼:

您已註冊，請在開始時間前15分鐘登錄。

確認

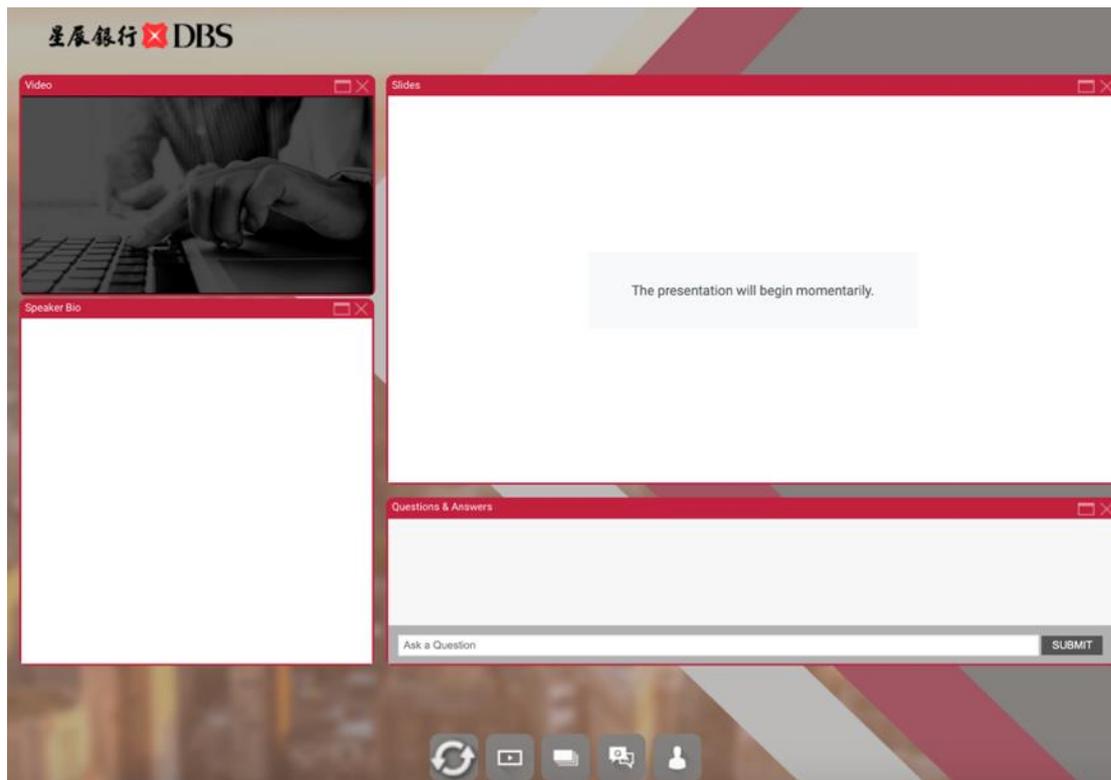
[使用條款](#)

[隱私政策](#)

電腦提示

登錄即表示您同意使用條款和隱私政策。

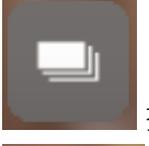
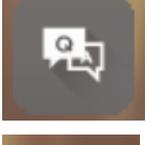
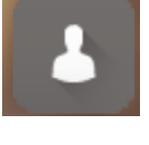
成功登入畫面：



以下是畫面各元件的說明

- Video - 直播影片的部份
- Slides - 會議的投影片
- Speaker Bio – 有關於演講者的簡介
- Question & Answers – 可以在下面輸入您想問演講者的問題，輸入後按“ SUBMIT” 送出，之後演講者會在問答環節回答您所輸入的問題

每個元件都可以按右上角的  圖示放大或關閉，如果關閉後想重開元件，可以按畫面最下方的圖示顯示或開關閉元件

- a.  重新整理畫面
- b.  影片
- c.  投影片
- d.  問答
- e.  演講者的簡介

#### 4. 顯示「登入代碼：must be a valid email address」

如果輸入格式錯誤，將顯示「登入代碼：must be a valid email address」。

請按 OK，再次確認登入代碼後，重新輸入正確的登入代碼。



**活動名稱:**

星展銀行2020年第2季投資總監洞察線上說明會

日期: 04/23/2020

時間: 2:30 PM CST

時長: 60 MINUTES

登入代碼:

e

確認

[使用條款](#)

[隱私政策](#)

電腦提示

登錄即表示您同意使用條款和隱私政策。

5. 顯示「You are not registered for this event!」

如果輸入錯誤的登入代碼，將顯示「無效的登錄 ID 或密碼!」。請再次確認登入代碼後，重新輸入正確的登入代碼。



**活動名稱:**

星展銀行2020年第2季投資總監洞察線上說明會

日期: 04/23/2020

時間: 2:30 PM CST

時長: 60 MINUTES

登入代碼:

無效的登錄ID或密碼!

確認

[使用條款](#)

[隱私政策](#)

電腦提示

登錄即表示您同意使用條款和隱私政策。

## 無法正常收視之障礙排除

1. 畫面、聲音有延遲現象：請於網路連線良好之環境下，重新連線。
2. 無聲音：請確認是否已將播放設備之播放器音量打開，是否將活動網頁上之視窗音量關成靜音(如下紅框所示)。



## 提問與有獎徵答回答方式

1. 如說明會中有任何問題，歡迎於下圖紅框處提問。請放心，您的問題不會被其他參與者看到，並將會由工作人員整理後，於適當時間予以回覆。



2. 有獎徵答時，答案選項將會以按鈕方式出現在畫面上，請直接點選選項即可回覆。

## 連線設備軟體需求

1. 電腦作業系統與瀏覽器版本

	Google Chrome	Safari	IE	Firefox	Edge
Windows 7	80	X	11	73	Edge Chromium
Windows 8.1	80	X	11	73	Edge Chromium
Windows 10 (含 Surface Pro 3& 4)	80	X	11	73	Edge Chromium
mac OS Mojave(10.14)	80	11	X	73	Edge Chromium
mac OS Catalina(10.15)	80	12	X	73	Edge Chromium
Red Hat Enterprise Linux 7.4	80	X	X	X	X
Fedora Linux 25	80	X	X	X	X

## 2. 平板作業系統與瀏覽器版本

	Google Chrome	Safari	IE	Firefox
iPad 2+, iPad Air, iPad Pro & iPad Mini	76	13	X	X
Samsung Galaxy Tab 3, 10.1	76	X	X	X
Google Nexus 7	76	X	X	X

## 3. 手機作業系統與瀏覽器版本

	作業系統/瀏覽器
iOS	iOS 13 / Safari
Android	4.3+ / Chrome 76

## 4. 作業系統版本查詢方式：

- 如何查詢 Windows 系統版本？
  - (1) 請使用組合鍵 "Windows 標誌鍵" + "R" 開啟 [執行] 對話方塊。
  - (2) [執行] 對話方塊出現後，請輸入 winver，完成後即可看到 Windows 系統版本。
- 如何查詢 iPhone、iPad 系統版本？
 

若要找出裝置所安裝的軟體版本，請前往「設定」>「一般」，然後點一下「關於本機」。

- 如何查詢 mac 系統版本？  
從畫面角落的「蘋果」選單，選擇「關於這台 Mac」。您會看到 macOS 名稱，如 macOS Mojave，後面加上版本號碼。如果某項產品或功能還需要知道版號，請按一下版本號碼查看版號。
- 5. 瀏覽器版本查詢方式：
  - 如何查詢 Chrome 瀏覽器版本
    - (1) 開啟 Chrome 瀏覽器，點選右上方有三個圓點按鈕
    - (2) 點選“說明”
    - (3) 點選“關於 Google Chrome”
  - 如何查詢 Safari 瀏覽器版本
    - (1) 開啟 Safari 瀏覽器，點選左上方 Safari 按鈕
    - (2) 點選“關於 Safari” 如何查詢 IE (Internet Explorer) 瀏覽器版本
  - 如何查詢 IE 瀏覽器版本
    - (1) 開啟 IE 瀏覽器，點選右上方有三個圓點按鈕
    - (2) 點選“F12 開發人員工具”
    - (3) 在模式選項可以看到目前的版本
  - 如何查詢 Firefox 瀏覽器版本
    - (1) 開啟 Firefox 瀏覽器，點選右上方有三條橫線按鈕
    - (2) 點選“說明”
    - (3) 點選“關於 Firefox”
  - 如何查詢 Edge 瀏覽器版本
    - (1) 開啟 Edge 瀏覽器，選取視窗最上方的“設定及其他”，然後選取“設定”
    - (2) 向下捲動並選取“關於 Microsoft Edge”